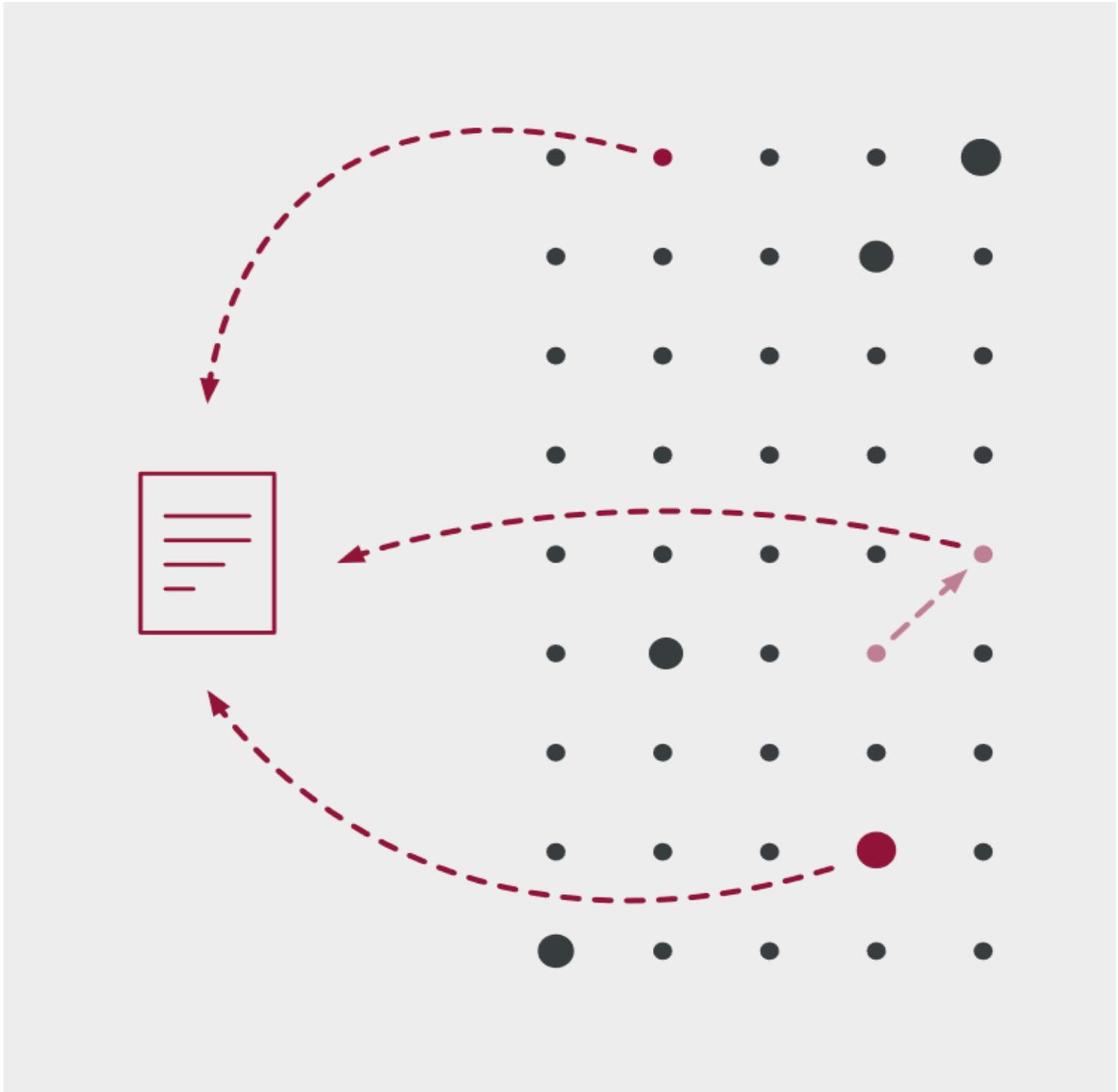


GUÍA DE USUARIO



Índice

| | |
|---|----|
| Página principal de Tirant Online Latam..... | 3 |
| Acceso..... | 7 |
| Buscadores | 8 |
| I. Buscador general | 8 |
| II. Buscador específico | 9 |
| Área de servicios..... | 11 |
| I. Premium..... | 11 |
| II. Herramientas..... | 13 |
| III. Servicios..... | 13 |
| IV. Legislación..... | 14 |
| Contenidos..... | 14 |
| I. Legislación vigente y consolidada, o con control de vigencias..... | 14 |
| II. Jurisprudencia de los Tribunales y otras instancias administrativas | 15 |
| III. Gacetas oficiales..... | 16 |
| IV. Doctrina..... | 16 |
| V. Formularios, modelos y protocolos..... | 17 |
| VI. Esquemas procesales y sustantivos..... | 17 |
| VII. Consultas..... | 17 |
| Resultados..... | 18 |
| Documentos..... | 18 |
| Personalización..... | 20 |
| Organización eficiente de la información | 21 |
| Atención al cliente..... | 23 |



Tirant Online LATAM: Agregador de documentación jurídica para Latinoamérica, España y Portugal.

Reuniendo la experiencia de más de 15 años la Editorial Tirant ha desarrollado una base de datos de recursos jurídicos para América Latina, España y Portugal. Con un sistema de búsqueda intuitivo, se incorpora legislación, jurisprudencia, gacetas, esquemas, formularios y doctrina práctica con un trabajo de correlación y vinculación de documentos que facilitan la búsqueda optimizando tiempo y recursos para las instituciones académicas, gubernamentales y privadas a nivel internacional, así como para el abogado particular o cualquier profesional de derecho.

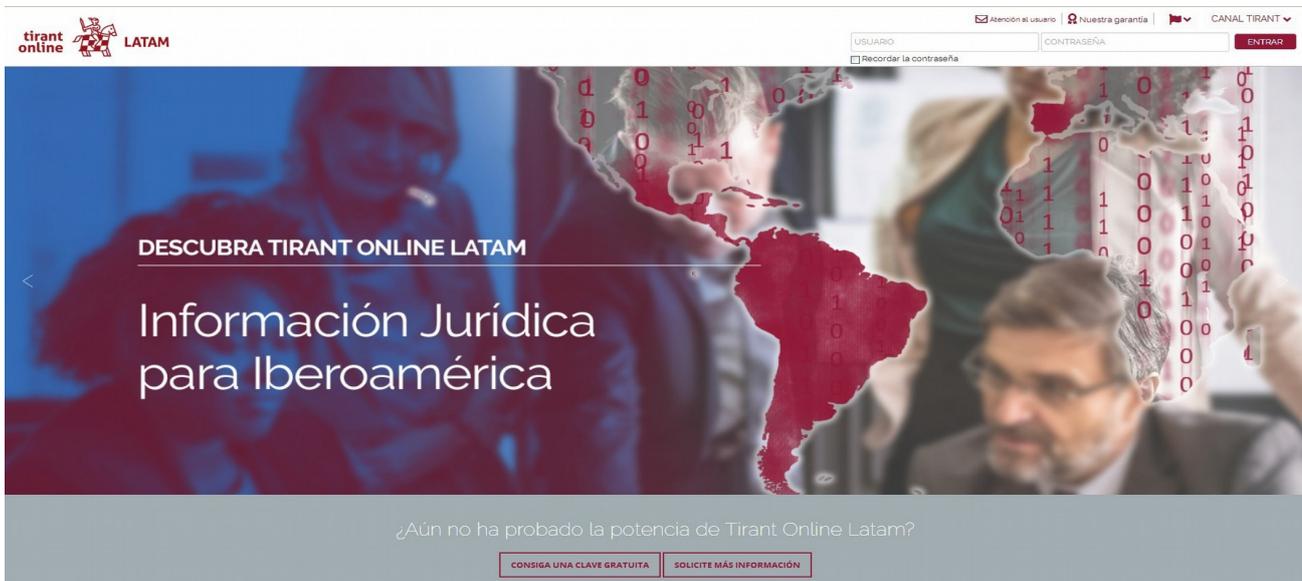
LATAM ofrece los mejores sistemas de búsqueda para encontrar toda la información necesaria para el operador jurídico a través de motores inteligentes para el usuario y, además, múltiples herramientas de trabajo.

Ir a LATAM

Para comenzar, introduzca en su navegador la siguiente URL:

<http://latam.tirantonline.com>

La URL le conducirá a nuestro portal de bienvenida en varios niveles en el que aparece, en un primer nivel, un banner de presentación de la base de datos y accesos de interés, y puntos desde donde se le permite solicitar a una prueba gratuita de la base de datos y acceder a un formulario de solicitud de información.



Utilizando el *scroll*, y a un segundo nivel, podrá encontrar accesos a puntos de información sobre el buscador jurídico global, los mejores contenidos y el servicio de atención personalizado que ofrece la base de datos, además de la presentación y solicitud de información de nuestra "Biblioteca Virtual Latam".



A continuación, y a un tercer nivel, podrá acceder a la información de distintos servicios y ventajas de la base de datos, como Tirant Derechos Humanos, Gestión de Despachos, Formación Tirant..., y a los últimos libros incorporados a la Biblioteca virtual con la posibilidad de adquirirlos y consultar las primeras páginas.



Tirant Derechos Humanos

Toda la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos analizada párrafo a párrafo a través de un Tesoro analítico único en el mercado. Vinculaciones entre los casos y los Instrumentos Internacionales, así como el acceso a la Biblioteca Tirant en materia de Derechos Humanos.

Formación Tirant

Tirant Formación, empresa del Grupo Editorial Tirant Lo Blanch, tiene como finalidad crear conocimiento práctico para que el profesional pueda aplicar, en el día a día, los conocimientos adquiridos.

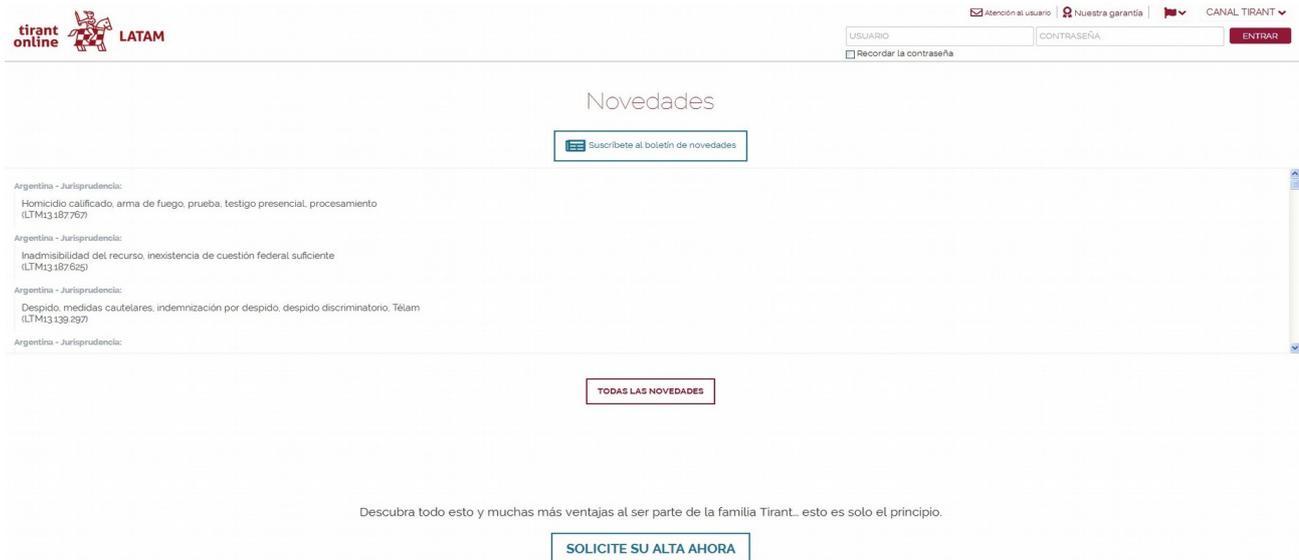
Gestión de Despachos

Próximamente. Controle y visualice fácilmente todos sus expedientes, su agenda y sus clientes. Nuestra aplicación web, le permite la gestión de cualquier tipo de expediente a su cargo, el seguimiento de sus asuntos, control de tiempos y la gestión documental en toda su amplitud.

Traductor y Herramientas

Traductor multidioma instantáneo de todos los documentos de la Base de Datos, mantiene el formato y el estilo originales. Conversor de divisas y Mapa de Husos horarios.

Por último, a un cuarto nivel, accederá a las últimas novedades tanto de jurisprudencia, como de legislación, gacetas, doctrina, formularios... incorporadas a la base de datos, a un punto de suscripción gratuita al boletín semanal de novedades y al formulario de alta a Tirant on Line Latam.



El interface se encuentra disponible en castellano, portugués e inglés.

Cabecera

En la cabecera del portal de bienvenida, podremos encontrar el servicio de cambio de idioma y los puntos de acceso directo a "Atención al usuario", "Nuestra garantía" y "Mi Personalización", así como al "Canal Tirant" que permite acceder directamente a otras bases de datos de Tirant y a las páginas web de la Editorial Tirant y de las librerías online.

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| Editorial Tirant | Biblioteca Virtual |
| Librería Jurídica | Tirant Corporativa |
| Librería Tirant | Tirant Derechos Humanos |
| Tirant Humanidades | Nube de Lectura |
| Tirant México | Tirant Propiedad Horizontal |
| Tirant Online | Tirant Online México |
| Tirant Formación | Tirant Analytics |
| Tirant Asesores | Teoría y Derecho |
| Tirant Notarios | Formación México |

Pie de página

Ponemos a su disposición una barra a pie de página que le permite acceder a los principales servicios y puntos de información de nuestra base de datos

| <small>DESARROLLADO POR</small>  tirant lo blanch | | <small>CONECTA</small>  <small>ATENCIÓN AL USUARIO</small> (55) 0650 2317 (de 9 a 20h) | | <small>DESCUBRE</small> Editorial Tirant Librería jurídica Librería Tirant Tirant Humanidades Tirant México Tirant Online Tirant Formación | | Tirant Asesores Tirant Notarios Biblioteca Virtual Tirant Corporativa Tirant DDHH Nube de Lectura Tirant P Horizontal | | Tirant Online Mex Tirant Online Latam Tirant Analytics Teoría y Derecho Formación México | |
|--|--|--|--|---|--|---|--|--|--|
| Responsabilidad social corporativa | | | | | | | | | |
| Contacto | | | | | | Tirant México | | | |
| Ayuda | | | | | | Tirant Online | | | |
| Preguntas más frecuentes | | | | | | Tirant Formación | | | |
| Aviso legal | | | | | | Tirant Asesores | | | |
| Procedimiento de quejas | | | | | | Tirant Notarios | | | |
| Nuestra garantía | | | | | | Nube de Lectura | | | |
| Quiénes somos | | | | | | Tirant Online México | | | |
| Política de privacidad | | | | | | Tirant Analytics | | | |
| Política de cookies | | | | | | Etc. | | | |

Además del acceso a nuestras cuentas en redes sociales como Facebook y Twitter, y a las Novedades RSS.

ACCESO

A LATAM se entra por un área privada. Para acceder, es indispensable que introduzca su nombre de usuario y su contraseña, datos que previamente le serán facilitados de forma personalizada por nuestro servicio de atención al cliente. Existen otros sistemas de acceso como el Ticket provider, control de IP's y el referer, todos ellos son sistemas de acceso restringido desde sitios webs concretos para colectivos determinados.

 Atención al usuario |
  Nuestra garantía |
   CANAL TIRANT 

Recordar la contraseña

Formulario de acceso

Importante: Si desea darse de alta o ha olvidado su usuario o contraseña, póngase en contacto con nosotros a través del servicio telefónico de Atención al Cliente +34 902121255, o bien por correo electrónico atencion.latam@tirantonline.com

Una vez haya introducido su usuario y contraseña accederá a la Home interna.

La Home de LATAM permite acceder de forma fácil y sencilla a la información, pues la primera pantalla presenta un buscador general que busca sobre todos los documentos y todos los países, pudiendo utilizar operadores lógicos y filtros de búsqueda, y además, también se muestra el área de servicios; área exclusiva que ofrece el acceso directo a documentación, servicios y herramientas de gran utilidad.

BUSCADORES

I. Buscador general

Sencillo, potente e inteligente.

El buscador general es un motor de búsqueda exclusivo de la Editorial TIRANT LO BLANCH de gran potencia y fiabilidad.

Los resultados que presenta son fruto de indagación inteligente en la que se interpreta la consulta realizada y se ofrecen los documentos más acordes a lo que el usuario ha buscado.

El buscador general es intuitivo y muy sencillo en su uso, basta con introducir uno o varios términos en el campo de búsqueda (las palabras o frases que mejor describan la información que se quiere encontrar) y pulsar en *Buscar* o en la tecla *Intro* de su teclado.

Las búsquedas también se podrán realizar utilizando el sistema de **VOZ**. Para activar este sistema se deberá tener conectado un micrófono al dispositivo. Al clicar sobre el icono que aparece al final de la caja de búsqueda solo se tendrá que verbalizar las expresiones a buscar y la búsqueda se hará de forma automática.

Buscar en toda la base de datos

Expresión de búsqueda  

Operadores lógicos **Y** **O** **NO**  Opciones de búsqueda 

Buscador por voz

El buscador permite buscar en todos los países y por todos los contenidos ofreciendo multisección de ítems.

| Filtrar por País | | | | borrar selección | |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Argentina | <input type="checkbox"/> Bolivia | <input type="checkbox"/> Brasil | <input type="checkbox"/> Chile | <input type="checkbox"/> Jurisprudencia | <input type="checkbox"/> Legislación |
| <input type="checkbox"/> Colombia | <input type="checkbox"/> Costa Rica | <input type="checkbox"/> Ecuador | <input type="checkbox"/> El Salvador | <input type="checkbox"/> Gacetas | <input type="checkbox"/> Doctrina |
| <input type="checkbox"/> España | <input type="checkbox"/> Guatemala | <input type="checkbox"/> Honduras | <input type="checkbox"/> Jamaica | <input type="checkbox"/> Formulario | <input type="checkbox"/> Esquemas |
| <input type="checkbox"/> México | <input type="checkbox"/> Nicaragua | <input type="checkbox"/> Panamá | <input type="checkbox"/> Paraguay | <input type="checkbox"/> Consultas | |
| <input type="checkbox"/> Perú | <input type="checkbox"/> Portugal | <input type="checkbox"/> Rep. Dominicana | <input type="checkbox"/> Trinidad y Tobago | | |
| <input type="checkbox"/> Uruguay | <input type="checkbox"/> Venezuela | | | | |

Seleccionador de países y tipo de documento

II. Buscador específico

En todos los tipos de documento disponemos de un buscador específico con el que podrá acotar su búsqueda utilizando la opción "Búsqueda por fecha". Dicha búsqueda puede ser realizada indicando, previa selección de la opción deseada, la FECHA EXACTA (al seleccionar esta opción se le activará solo la caja *Fecha desde* y el sistema realizará una búsqueda únicamente de la fecha introducida, ya sea un día, un mes/a o o un a o completo) o un RANGO DE FECHAS (utilizando los calendarios o introduciendo directamente la *Fecha desde* y *Fecha hasta*).

Formatos válidos:

Pueden indicar un día concreto, o un mes concreto, o un a o concreto.

Se aceptan tanto formatos numéricos como de texto.

Día concreto:

Formato numérico: 15/10/2017 ó 15-10-2017.

Formato texto: 15 de octubre de 2017.

El a o siempre debe contener 4 dígitos.

Meses o a os:

Mes a o: octubre de 2017

A o: 2017

El a o siempre debe contener 4 dígitos.

Para cualquier duda en relación al buscador específico, también dispone de un acceso al servicio de ayuda que aparece identificado con el símbolo de interrogación (?) situado al lado de los

operadores lógicos.

En ambos buscadores se ofrecen distintas opciones de búsqueda:

- **Con todas las palabras**

Este es un tipo de búsqueda que nuestro programa lanza por defecto y permite localizar documentos que incluyen todos los términos utilizados en la petición. Para acotar más la búsqueda sólo se tienen que incluir más términos.

Nota: Es importante considerar que el buscador omite palabras y caracteres habituales, tales como: "donde", "cómo", "dónde", "el/la/las/los/las", así como algunos dígitos y letras especiales.

- **Con la frase exacta**

Este tipo de búsqueda localiza únicamente los resultados que coinciden exactamente con los términos especificados. Es ideal si lo que le interesa son frases específicas y expresiones complejas, además de si se desea un resultado concreto e inmediato.

- **Con alguna de las palabras**

Esta búsqueda permite identificar los resultados que contengan uno de los términos especificados, es decir, excluye la frase exacta encontrando múltiples variantes.

- **Proximidad**

Esta búsqueda permite localizar semejanzas con los criterios o términos que usted especifica en la barra del buscador.

- **Con la expresión literal**

La mayor precisión en la búsqueda se consigue entrecomillando los términos introducidos en el campo de búsqueda. La búsqueda será del todo exacta (aunque número y género no son tenidos en cuenta). Este tipo de búsqueda es especialmente útil para localizar frases acudadas por el uso y expresiones complejas y específicas.

- **Número de referencia**

Esta búsqueda es útil para la localización de documentos concretos, ya que a través de un sistema de clasificación implementado por la Editorial Tirant a través de números de referencia, es posible localizar un documento exacto, por ejemplo: LTM2.101.014.

- **Con operadores lógicos Y/O/NO**

El buscador ofrece realizar una búsqueda que permite añadir o excluir términos, o bien buscar sinónimos a nuestra petición. Este sistema de búsqueda se puede combinar con los anteriores para afinar más en los resultados.

ÁREA DE SERVICIOS

Dividida en cuatro secciones, Legislación, Servicios, Herramientas y Premium, LATAM ofrece un área exclusiva de servicios, que permite el acceso directo a utilidades adicionales para sus usuarios como a una auténtica biblioteca online, a otras base de datos Tirant y a diversas herramientas de gran interés.

LEGISLACIÓN

Legislación Internacional
Novedades

SERVICIOS

Personalización
Tirant TV
Se lo buscamos
Diccionario Jurídico

HERRAMIENTAS

Conversor de divisas
Husos horarios
Traductor

PREMIUM

Biblioteca Virtual
Tirant Derechos Humanos
Revistas Tirant Lo Blanch

I. Premium

Destinado a aquellos usuarios que contratan el servicio Premium de Tirant Online Latam, permite el acceso a los servicios de Biblioteca Virtual, Tirant Derechos Humanos y Revistas Tirant.

Biblioteca Virtual

Aporta herramientas de búsqueda sobre el Fondo Editorial de Tirant desde el año 2005, además, a través de convenios de colaboración, incorpora fondos de otras editoriales.

Se puede buscar por títulos, contenido, autores, colecciones, y materias. Y además, permite la creación de cuentas para personalización de lecturas.

La Biblioteca Virtual tiene la gran ventaja de ir creciendo a lo largo de la suscripción, y hace la lectura online tan grata como la lectura en papel, pudiendo leer a texto completo los libros ya maquetados tal y como salen de la imprenta, y pudiendo utilizar en la plataforma las herramientas de lectura que permiten copiar e imprimir, indicar anotaciones, resaltar, subrayar o tachar texto, escribir a mano alzada, dibujar figuras como círculos, rectángulos y líneas para destacar partes del texto, la lectura a dos páginas o aumentar el tamaño de la fuente.



Una herramienta a tener en cuenta es la de **LECTURA POR VOZ** con la que podrá escuchar en voz alta los libros seleccionando la voz y la velocidad de lectura.

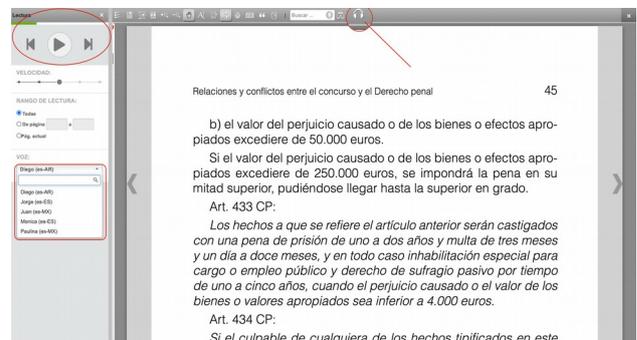
Es una función ideal para aquellas personas con problemas de accesibilidad o que deseen estar leyendo mientras se dedican a otras cosas.

Simula perfectamente la función de lectura, detectando la progresión dentro del libro y manteniendo el punto de lectura para reanudarla en otro momento.

Funciones:

- **Pausar y reproducir** Haciendo clic en el botón central "reproducir / pausa", pausará o reiniciará la lectura desde el punto donde se quedó la última vez que consultó el libro.

- **Reanudar** La lectura se reiniciará en la última página leída. También puede hacer clic en el botón "retroceder" o para reiniciar la lectura desde el principio.



- **Ajustar la voz y el ritmo de lectura:** Tanto la voz como el ritmo de lectura pueden ser ajustados para adaptarse a sus necesidades.

- **Idioma:** Capaz de detectar la lectura en distintos idiomas.

Tirant Derechos Humanos

Toda la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos analizada párrafo a párrafo a través de

un Tesoro analítico único en el mercado. Vinculaciones entre los casos y los Instrumentos Internacionales, así como el acceso a la Biblioteca Tirant en materia de Derechos Humanos.

Revistas Tirant Lo Blanch

Te permite acceder al fondo editorial de Tirant Lo Blanch en cuanto a revistas se refiere, como Revista Penal, Revista Teoría & Derecho, Revista Jurídica de la Comunidad Valenciana, etc.

II. Herramientas

Conversor de divisas

Cambios mundiales de divisas según el FMI y el BCE

Husos horarios

Consulta de los distintos husos horarios a nivel mundial con la posibilidad de especificar ciudades dentro de un país.

Traductor

Acceso a una plataforma de traducción a doble pantalla y a múltiples idiomas que permite traducir textos de gran tamaño cortando y pegando una selección o seleccionando un archivo guardado en su dispositivo.

III. Servicios

Personalización

Su área privada dentro de la base de datos. Permite crear un perfil de usuario con la selección del país de preferencia y guardar documentos, índices, búsquedas, etc., así como sus alertas.

Tirant TV

Canal de actualidad jurídica.

Se lo buscamos

Servicio que permite al usuario solicitar que nuestro equipo profesional le ayude a buscar aquella información que no encuentre en la base de datos.

Diccionario Jurídico

Acceso al Diccionario Panhispánico del Español Jurídico en cuyas definiciones se añaden ejemplos de uso y permite acceder a la legislación española y de todos los Estados hispanoamericanos.

IV. Legislación

Legislación Internacional

Acceso a una plataforma que le permite consultar los principales textos normativos de numerosos países a nivel mundial, y acceder a los links de las principales bases de datos oficiales de legislación, jurisprudencia, etc. y de las páginas de los organismos públicos y de gobierno de dichos países.

Novedades

Boletín de actualidad jurídica semanal al que pueden suscribirse de forma gratuita los usuarios y configurar sus preferencias por país y tipo de documento.

CONTENIDOS

Latam es un agregador de contenidos jurídicos seleccionados meticulosamente. Incluye:

I. Legislación vigente y consolidada, o con control de vigencias

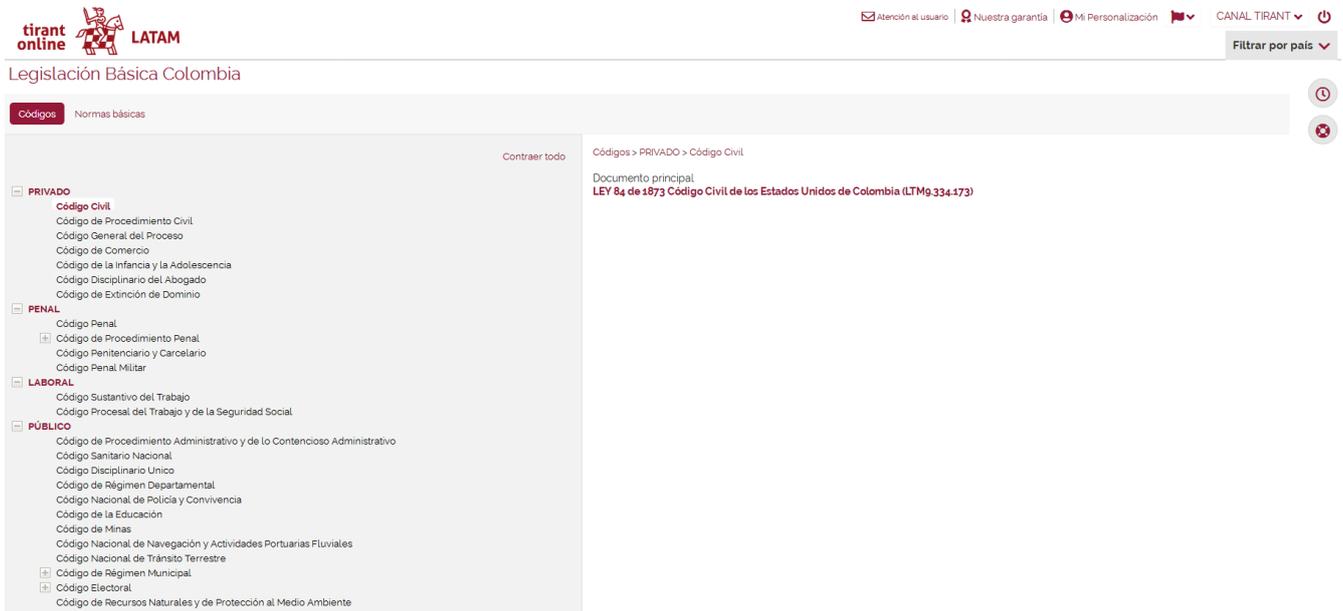
Se ofrece la legislación completa, o más representativa de cada país, con indicación de su estado de vigencia y en muchos casos completamente consolidada.

Seleccionando el país se activan filtros especiales que localizan de forma más rápida la norma buscada.



Legislación

Una vez se accede a la legislación propia de un país, tiene la posibilidad de consultar la legislación básica. Este servicio recopila los Códigos y Normas básicas más utilizados de cada país, divididos por áreas del derecho para un acceso más fácil y directo.

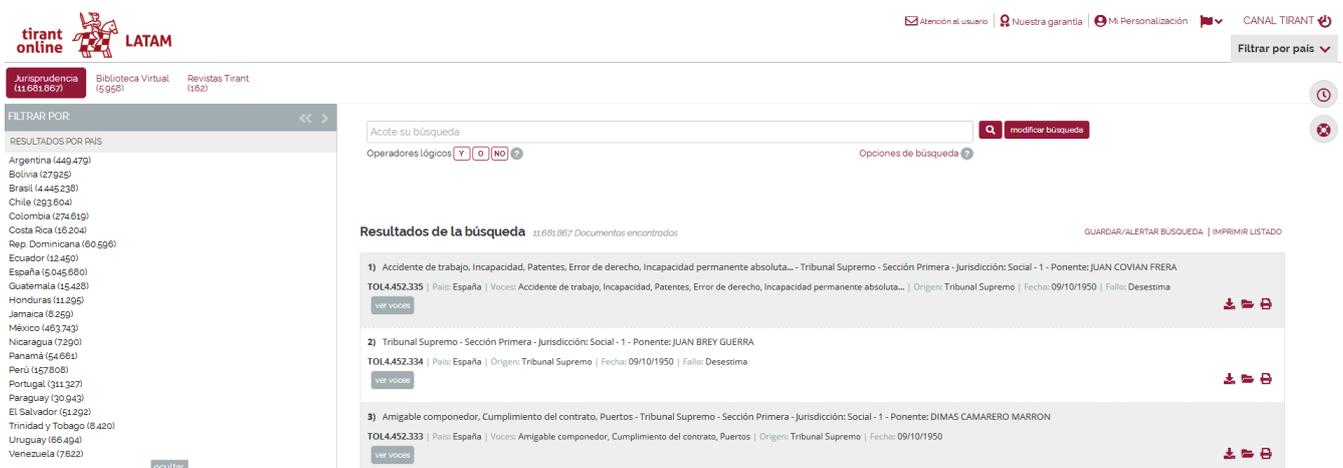


Legislación básica

II. Jurisprudencia de los Tribunales y otras instancias administrativas

En LATAM se puede buscar todo tipo de Resoluciones judiciales y administrativas.

Seleccionando un país se activan filtros especiales para cada uno de los documentos que permiten acotar los resultados, además se activa la función de buscar por rangos de fechas.



Jurisprudencia

III. Gacetas oficiales

Una gran herramienta que ofrece nuestra base de datos es la sistematización de los Diarios Oficiales de cada país con filtros por ordenamientos y fechas.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Includes 'tirant online LATAM' logo, 'Atención al usuario', 'Nuestra garantía', 'Mi Personalización', and 'CANAL TIRANT'.
- Filter Panel (Left):** 'FILTRAR POR' with 'RESULTADOS POR PAIS' listing countries like Argentina (130.639), Bolivia (75.441), Brazil (31.033), Chile (80.408), Colombia (8.609), Costa Rica (31.951), Rep. Dominicana (2.869), Ecuador (3.002), España (769.602), Guatemala (2.869), Honduras (2.869), Jamaica (2.869), México (487.023), Nicaragua (31.492), Panamá (38.393), Perú (5.332), Portugal (1.662.614), Paraguay (15.859), El Salvador (15.286), Trinidad y Tobago (2.869), Uruguay (2.869), and Venezuela (34.431).
- Search Bar:** 'Acote su búsqueda' with a search icon and 'modificar búsqueda' link.
- Search Options:** 'Operadores lógicos Y O NO' and 'Opciones de búsqueda'.
- Results Section:** 'Resultados de la búsqueda' showing 3.170.052 documents. It lists three results:
 - Real decreto 1082/2003, de 1 de agosto, por el que se concede la medalla al mérito turístico, en su categoría de oro, a don José María Rosell Saurina. País: España | N.Boletín: 184/2003 | Departamento: Ministerio de economía | Fecha Disposición: 01/01/2003
 - Resolución de 14 de marzo de 2003, de la secretaría de estado de educación y universidades, por la que se corrigen errores de la de 28 de noviembre de 2002, por la que se hace pública la relación de becas concedidas dentro del programa español de ayudas para la movilidad de estudiantes "séneca", convocadas por orden ecd/1117/2002, de 25 de abril. País: España | N.Boletín: 79/2003 | Departamento: Ministerio de educación, cultura y deporte | Fecha Disposición: 01/01/2003
 - Real decreto 1608/2003, de 5 de diciembre, por el que se concede la placa de oro de la real orden del mérito deportivo al real club náutico de gran canaria. País: España | N.Boletín: 252/2003 | Departamento: Ministerio de educación, cultura y deporte | Fecha Disposición: 01/01/2003

Gacetas oficiales

IV. Doctrina

Documentos doctrinales de interés práctico. Acceso a nuestra doctrina práctica.

En esta sección encontrará artículos doctrinales, resúmenes técnicos, monografías sobre cuestiones concretas o actuales.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Includes 'tirant online LATAM' logo, 'Atención al usuario', 'Nuestra garantía', 'Mi Personalización', and 'CANAL TIRANT'.
- Filter Panel (Left):** 'FILTRAR POR' with 'Doctrina práctica (42.269)', 'Bibliografía (99.799)', 'Biblioteca Virtual (5.958)', and 'Revistas Tirant (162)'.
- Search Bar:** 'Acote su búsqueda' with a search icon and 'modificar búsqueda' link.
- Search Options:** 'Operadores lógicos Y O NO' and 'Opciones de búsqueda'.
- Results Section:** 'Resultados de la búsqueda' showing 42.269 documents. It lists three results:
 - Métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en Ciencias Sociales. Gerardo Tamez González, Karla Sáenz López. Fecha: 2014
 - La bestia social. Pablo Fernández Christlieb, Jahir Navalles Gómez, Sylvain Delouève. Fecha: 2014
 - Derecho Internacional en la práctica Latinoamericana. Evelyn Téllez Carvajal, Rafael Clemente Oliveirado Prado. Fecha: 2014

Doctrina práctica

V. Formularios, modelos y protocolos

Completa colección de formularios en todas las ramas del derecho.

Todos los formularios que ponemos a su disposición tienen un editor de texto y funciones especiales en personalización como bloc de notas, agenda personal y la posibilidad de adjuntar documentos.

The screenshot shows the search results for 'Formularios' on the Tirant Online platform. The interface includes a navigation bar with 'Formularios (42395)', 'Biblioteca Virtual (5958)', and 'Revistas Tirant (1452)'. A search bar contains 'Acote su búsqueda' and a 'modificar búsqueda' button. The results are filtered by country: 'España (11928)' and 'México (1467)'. The search results list two items:

- 1) Recurso de alzada contra Tesorería Seguridad Social denegando solicitud de aplazamiento (o fraccionamiento) del pago de la deuda. TOL6.674.043. Ver clasificación.
- 2) Contrato de servicios de hosting gestionado. TOL6.674.039. Ver clasificación.

Formularios

VI. Esquemas procesales y sustantivos

Representación gráfica y sencilla del ordenamiento jurídico a través de esquemas.

Como parte de las ventajas agregadas que muestra nuestra base de datos, en esta sección se encuentra documentación relacionada, tales como legislación y formularios pertinentes.

The screenshot shows the search results for 'Esquemas' on the Tirant Online platform. The interface includes a navigation bar with 'Esquemas (4928)', 'Biblioteca Virtual (5958)', and 'Revistas Tirant (162)'. A search bar contains 'Acote su búsqueda' and a 'modificar búsqueda' button. The results are filtered by country: 'España (4282)' and 'México (646)'. The search results list two items:

- 1) Medidas cautelares. TOL6.448.810. Ver clasificación.
- 2) Ámbito de aplicación del depósito para recurrir. TOL6.184.637. Ver clasificación.

Esquemas

VII. Consultas

Recopilación de consultas y consultas vinculantes de todas las áreas del derecho divididas por ámbito y por emisor.

Consultas

Todos estos servicios vienen siempre acompañados por una pestaña de acceso directo a la Biblioteca Virtual y a las Revistas Tirant.

RESULTADOS

Los resultados se presentan agrupados por países y tipo de documento.

Seleccionando el país se activa un sistema de filtros propios que permite acotar las búsquedas.

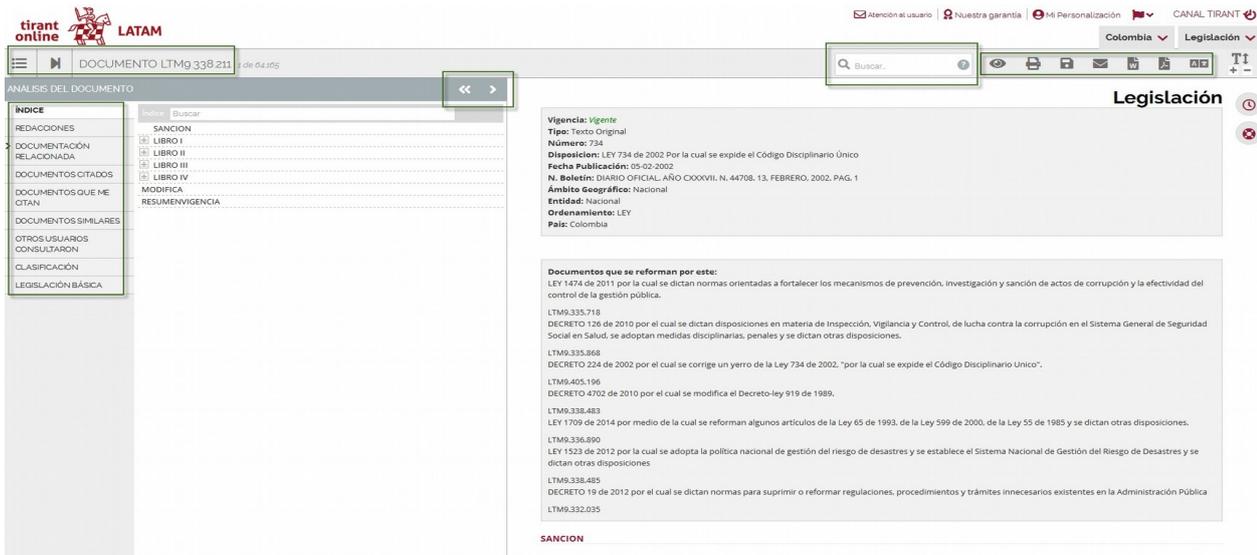
Cada país y cada documento tiene un sistema de filtros propio, es indispensable activar el país para acceder a los filtros.

Activando el país también activamos la posibilidad de buscar por rangos de fechas.

Podemos ordenar los resultados por relevancia o por fecha ascendiente o descendiente, podemos imprimir resultados y guardarlos en el área de personalización, así como descargar cada documento en nuestro dispositivo.

DOCUMENTOS

Los documentos de LATAM son interactivos, se vinculan entre ellos a través de un sistema de links y de funciones especiales como la documentación relacionada, sistema de citas, clasificación, etc. Todas estas funciones se encuentran en el margen izquierdo, pudiendo ampliar o contraer la pantalla según el uso.



Documentos

Accedemos a los documentos pulsando directamente en su título o por su número de referencia LTM a través de cualquier buscador.

En la cabecera aparece una barra de utilidades comunes para todos los tipos de documentos y que le permiten abrirlas en modo lectura, imprimirlos, enviarlos por correo electrónico, guardarlos en su área de personalización, descargarlos, convertirlos en formato Word o PDF, traducir una selección o aumentar el tamaño de la fuente, herramientas word, creación de alertas de documentos y búsquedas, lectura por voz (Podrá escuchar en voz alta el texto del documento seleccionando la voz y la velocidad de lectura), etc.

El servicio de alertas está disponible tanto en legislación como en formularios y le permitirá guardarse un documento en su área de personalización y recibir un correo electrónico de la actualización del mismo, con lo que usted podrá permanecer informado en todo momento de las actualizaciones de los textos legales y formularios que más le interesen. Si usted ya no desea recibir alertas sobre un documento en concreto podrá eliminarla de forma sencilla a través de su servicio de personalización, en el apartado de "Mis documentos alertados". Además, las alertas tienen en cuenta el idioma seleccionado por el usuario.



Barra de utilidades

Además de acceder directamente a "Su actividad más reciente", con acceso directo al formulario de personalización siempre y cuando no haya entrado personalizado, al servicio de "Ayuda", "Gestión de despachos" y "Suscripción al boletín de novedades".

En la parte superior izquierda aparece el número de referencia del documento o número LTM, podrá pasar al anterior o siguiente documento y volver a los resultados de búsqueda, además de expandir o colapsar la pantalla.

En el margen izquierdo aparece: "Índice" y "Redacciones", si se trata de documentos de legislación, "Documentación relacionada", "Documentos citados", "Documentos que me citan", "Documentos similares", "Otros usuarios consultaron", "Clasificación" y un acceso directo al área de "Legislación Básica".

LATAM nos ofrece la posibilidad de buscar dentro de los documentos coloreando la expresión buscada y con opción de movilidad entre estas expresiones.

PERSONALIZACIÓN

Su área privada dentro de la base de datos.

Para entrar solo necesita darse de alta como usuario de personalización a través de un pequeño formulario en el que deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y la contraseña a que desee siguiendo el siguiente modelo:

Usuario: correo@electronico

Contraseña: 6 caracteres alfanuméricos

A continuación, se le enviará un correo electrónico a la dirección facilitada en el formulario con el fin de confirmar que sus datos son correctos.

Si olvida su contraseña, puede volver a recuperarla de forma sencilla. El sistema solo le pedirá su correo de personalización.

En personalización usted podrá:

- Recibir el boletín semanal de novedades.
- Guardar documentos.
- Guardar búsquedas.
- Guardar formularios.
- Crear alertas sobre sus búsquedas.
- Organizar la información.

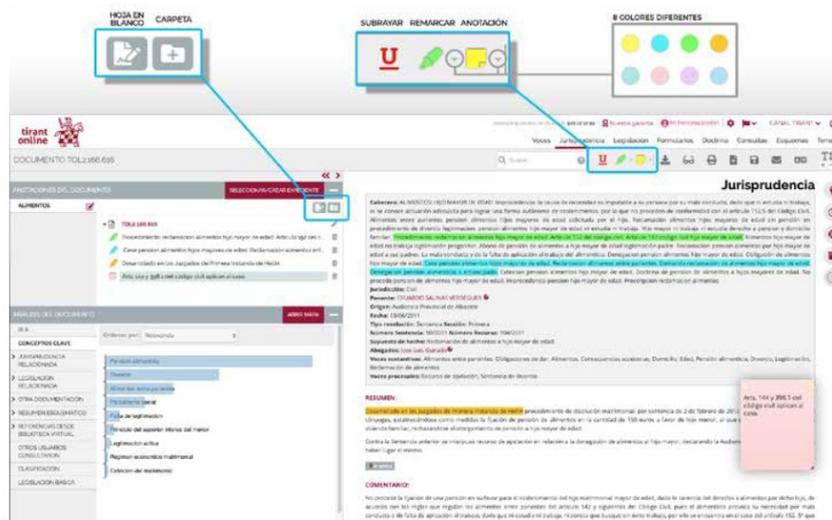
El boletín de novedades es un Boletín de actualidad jurídica con periodicidad semanal personalizable por tipo de documento. Una vez suscrito rellenando el formulario indicado, usted podrá recibir semanalmente en su correo personal y de forma gratuita un boletín con las últimas novedades incorporadas a la base de datos de Tirant Online Colombia, pudiendo ser personalizado escogiendo aquellos tipos de documento que más le interese como legislación, jurisprudencia, doctrina, etc.

Además, la Base de Datos de Tirant Online LATAM dispone de nuevas opciones para trabajar los documentos como si de herramientas de escritorio se tratara gestionados a través del servicio de personalización. Con dichas herramientas va a poder subrayar, remarcar, hacer anotaciones usando pósits de colores o crear folios en blanco, así como guardar y organizar todo su trabajo en expedientes con la estructura de carpetas que le sea más útil.

ORGANIZACIÓN EFICIENTE DE LA DOCUMENTACIÓN

Las Bases de Datos de Tirant disponen de nuevas opciones para trabajar los documentos, como si de las herramientas de escritorio se tratara.

Va a poder subrayar, remarcar, hacer anotaciones usando pósits de colores o crear folios en blanco, así como guardar y organizar todo su trabajo en expedientes con la estructura de carpetas que le sea más útil.



Para trabajar con las nuevas herramientas los usuarios deben personalizarse, ya que su trabajo es propio y solo lo verá él.

Organización de las anotaciones

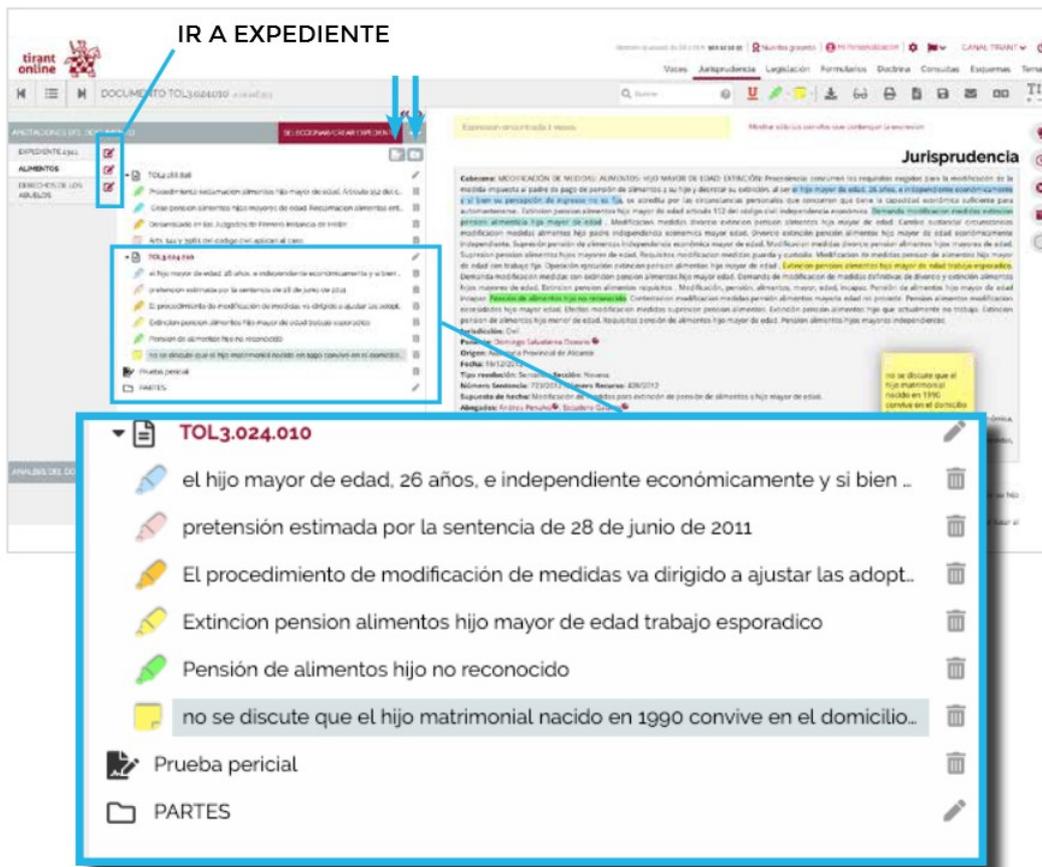
Las herramientas subrayar, remarcar y anotar permiten almacenar documentos visualmente trabajados con nuestras anotaciones clasificadas.

Esta clasificación puede hacerse por expedientes y carpetas del despacho, de forma ordenada, pero también le permite organizar las anotaciones dentro de un expediente genérico.



Para crear

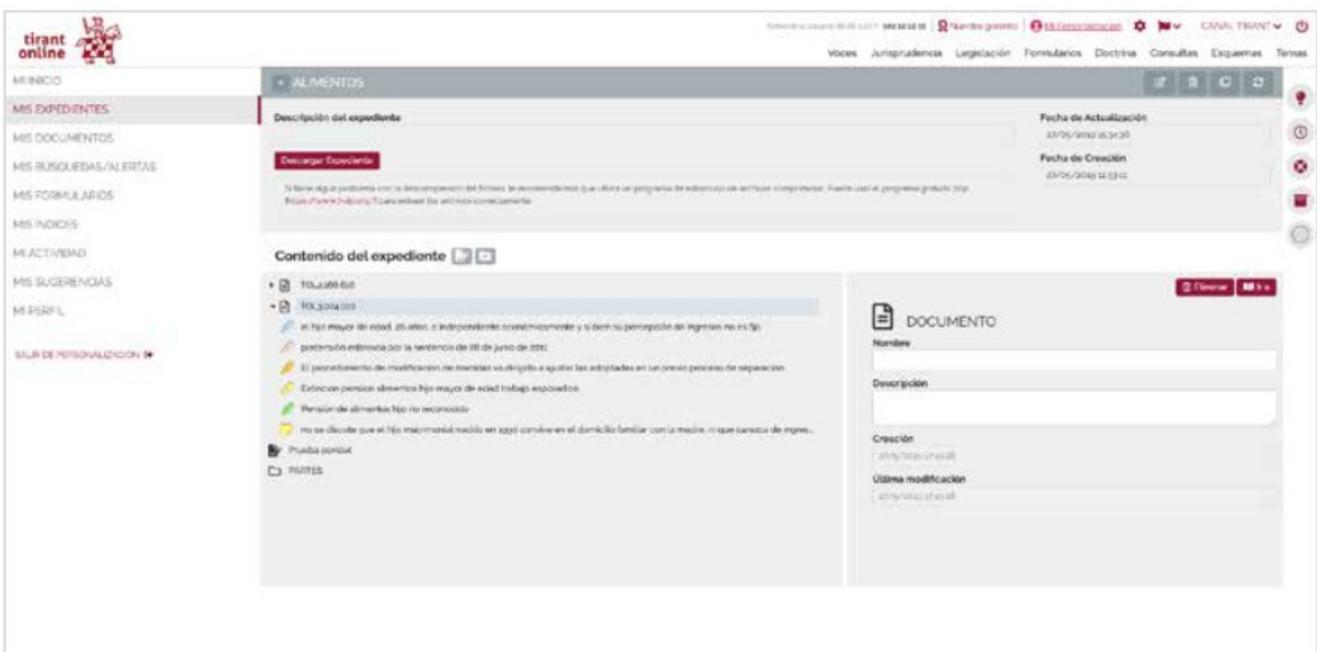
carpetas y notas usaremos los iconos Nuevo Folio en blanco y Nueva carpeta, ubicados a la derecha bajo el botón SELECCIONAR/CREAR EXPEDIENTE.



El contenido completo del expediente está guardado en su área de personalización, accedemos a él a través del icono Ir al expediente, alineado junto al nombre del expediente.

| ANOTACIONES DEL DOCUMENTO | | SELECCIONAR/CREAR EXPEDIENTE |
|---------------------------|--|--|
| EXPEDIENTE 2341 | | |
| ALIMENTOS | | TOL2.166.616 |
| DERECHOS DE LOS ABUELOS | | Procedimiento reclamacion alimentos hijo mayor de edad. Articulo 152 |

Desde aquí podemos visualizar el listado de todos nuestros expedientes seleccionando la punta de flecha que aparece al lado de su nombre o desde el menú lateral pinchando MIS EXPEDIENTES y permite acceder a funcionalidades tales como descargar el expediente, conocer la fecha de la última modificación realizada, modificar el nombre de sus documentos, crear nuevas carpetas, etc.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Tirant Online LATAM ofrece un servicio de atención al cliente que le permitirá resolver sus dudas a través del siguiente correo electrónico:

atencion.latam@tirantonline.com

Ofrecemos en exclusiva el servicio **Se lo buscamos** para la localización de documentación, interna y externa a Tirant Online Latam

la BBDD, vía correo electrónico, para dar plena satisfacción al usuario en caso de que busque documentación específica.

